

## Публичная оферта

### об оказании услуг в целях осуществления переводов денежных средств

#### с использованием банковских карт

#### 1. Используемые термины.

В настоящем документе используются следующие термины, написанные с заглавной буквы, в соответствии с приведенными ниже определениями:

**Авторизация** – процедура запроса и получения Расчетным центром ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Банка-эмитента Карты или Платежной системы;

**Банк-эмитент** – Банк, либо иная кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты Клиента, либо Карты Получателя;

**Валюта перевода** – российские рубли;

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Расчетным центром Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя с одновременным использованием технологии CVC2/CVV2 кода и 3DSecure;

**Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Карта;

**Договор** – договор об условиях предоставления Расчетным центром услуг по взаимодействию при осуществлении перевода денежных средств с использованием, выпущенных на территории Российской Федерации платежных (банковских) карт платежных систем, заключенный путем совершения Клиентом действий по акцепту (принятию условий) настоящей оферты;

**Идентификатор получателя перевода** – номер Карты Получателя перевода, счет Получателя перевода, иные реквизиты, необходимые для осуществления перевода и указанные в Основных экранных формах. В случаях, когда Получателем перевода является юридическое лицо – наименование и иные сведения, необходимые для осуществления перевода, указанные в Основных экранных формах;

**Карта** – банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Держателем Карты операций с использованием Карты/реквизитов Карты и средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, эмитированная Банком-эмитентом. Для оформления Поручения посредством использования Сайта принимаются только Карты с поддержкой технологии защиты платежных данных 3DSecure или MIRAcccept;

**Карта отправителя** – Карта, с использованием данных о реквизитах которой осуществляется списание денежных средств со Счета Карты отправителя;

**Карта получателя** - Карта, счет Получателя перевода, иные реквизиты которых указываются Клиентом в качестве Идентификатора получателя перевода в целях осуществления Перевода. В случаях, когда Получателем перевода является юридическое лицо – счёт Получателя перевода;

**Клиент** – Клиент – Держатель Карты отправителя, присоединившийся к условиям настоящего Договора;

**Комиссия** – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Расчетного центра за оказание Услуги в соответствии с тарифами Расчетного центра. Комиссия рассчитывается Расчетным центром и доводится до сведения Держателя Карты отправителя после указаний им параметров Карты отправителя, Карты получателя и Суммы перевода;

**Основные экранные формы** – экранные формы, представленные на Сайте и содержащие сведения информационного характера, Параметры Перевода, а также условия настоящей оферты и сведения о размере взимаемой Комиссии в соответствии с Тарифами Расчетного центра;

**Перевод (Услуга)** – услуга по осуществлению Расчетным центром с использованием параметров Карты Клиента действий в соответствии с порядком, изложенным в Договоре, по приему поручения Клиента на перевод, а также обеспечение возможности осуществления операций, связанных с переводом денежных средств с использованием реквизитов Карты отправителя;

**Параметры Перевода** – Сумма Перевода, Реквизиты Карты Клиента и Идентификатор Получателя перевода, подлежащие вводу Клиентом в целях осуществления Перевода;

**Партнер** – юридическое лицо, заключившее с Расчетным центром договор, на основании которого Клиент имеет возможность принять (акцептовать) оферту и воспользоваться Услугой, обратившись в

Расчетный центр посредством интернет-сайта/мобильного приложения Партнера в порядке, установленном Договором;

**Платежная система** – совокупность организаций, участников расчетов, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств от одного участника процесса другому, в том числе проведения расчетов по операциям с использованием карт. Перечень доступных Платёжных систем в целях получения Услуги устанавливается Расчетным центром;

**Получатель перевода** – физическое или юридическое лицо, в адрес которого Клиентом осуществляется Перевод денежных средств;

**Поручение** – поручение Банку-эмитенту Карты отправителя на осуществление перевода с указанием Параметров Перевода, переданное Клиентом посредством использования Сайта;

**Расчетный центр** – Публичное акционерное общество «МТС-Банк», место нахождения: Россия, 115432, г. Москва, Андропова пр-т, д. 18, корп. 1 Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 2268 от 17.12.2014 г.

**Сайт** – сайт Расчетного центра в сети Интернет (<https://payment.mts.ru/>, <https://www.mtsbank.ru/>);

**Сторонний банк** – Банк-эмитент, являющийся эмитентом Карты;

**Стороны** – совместное наименование Расчетного центра и Клиента;

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в Валюте перевода, указанная Держателем Карты отправителя в числе параметров для оказания Услуги;

**Счет Карты отправителя** – счет, открытый в Банке-эмитенте, с которого списываются денежные средства для перечисления в пользу Получателя перевода;

**Тарифы** – совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Расчетным центром, информация о платах и комиссиях и т.п., утвержденных Расчетным центром и являющихся неотъемлемой частью Договора;

**Технология CVV2/CVC2 кода** – один из способов Верификации, осуществляемый Расчетным центром в следующем порядке: Расчетный центр запрашивает у Клиента CVC2 или CVV2 код, который Клиент должен указать в экранной форме наряду с вводом иных параметров Услуги; Расчетный центр посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту; в случае если в результате Авторизации Расчетным центром получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный CVC2/CVV2 код не введен или введен неверно, Расчетный центр отказывает Клиенту в предоставлении Услуги;

**Технология 3DSecure** – технология, разработанная Платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента идентифицируется на сервере Банка-эмитента Карты отправителя способом, определяемым Банком-эмитентом. Стандарт безопасности платежной системы MasterCard WorldWide, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование MasterCard SecureCode; стандарт безопасности платежной системы Visa International, поддерживающий технологию 3DSecure, – Verified by Visa. Стороны признают и подтверждают, что использование Держателем Карты отправителя Технологии 3DSecure позволяет Расчетному центру однозначно установить согласие Держателя Карты отправителя на оказание Услуги;

## 2. Общие положения

2.1. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящей оферты следующими способами:

- в соответствии с пунктом 3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом оферты Расчетного центра являются действия Клиента по вводу в Основные экранные формы реквизитов Карты Клиента, Идентификатора Получателя перевода, суммы перевода и иных параметров, если они запрошены Расчетным центром.

- факт совершения перевода клиентом.

2.2. Фиксация присоединения к Договору осуществляется фактом перевода с помощью Расчетного центра в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Расчетного центра. Выписки из аппаратно-программного комплекса Расчетного центра могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

## 3. Предмет Договора

3.1. Расчетный центр предоставляет Клиенту возможность с помощью Сайта, воспользоваться Услугой.

В процессе оказания Услуги Расчетный центр осуществляет следующие действия:

– принимает и обрабатывает Поручение после получения положительного результата Авторизации;

- осуществляет взаимодействие с Банком-эмитентом, Платежной системой для осуществления списания со Счета Карты отправителя денежных средств в размере Суммы перевода и Комиссии, а также зачисления в пользу Получателя перевода Суммы перевода;
  - Расчетный центр осуществляет взаимодействие с Банком-эмитентом, Платежной системой для осуществления зачисления в пользу Получателя перевода Суммы перевода;
  - осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих оказание Услуги.
- 3.2. Действия по переводу денежных средств осуществляются Банком-эмитентом Карты отправителя на основании заключенного с Клиентом договора о выпуске и обслуживании Карты и правил соответствующей Платежной системы, к которой относится Карта.

#### **4. Условия оказания Услуги**

- 4.1. Расчетный центр оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежных систем при одновременном выполнении следующих условий:
- 4.1.1. Карта отправителя эмитирована Банками-эмитентами – резидентами Российской Федерации.
  - 4.1.2. У Расчетного центра имеется техническая возможность для оказания конкретной Услуги.
  - 4.1.3. Клиент успешно прошел процедуру Верификации, если она запрошена Расчетным центром.
  - 4.1.4. У Расчетного центра имеется разрешение на проведение операции по Карте, полученное в результате Авторизации.
  - 4.1.5. Клиент уплатил Комиссию за оказание Услуги.
  - 4.1.6. Отсутствуют ограничения или прямые запреты на проведение операций, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается Карта.
- 4.2. В тех случаях, когда Карта Получателя перевода эмитирована Банками-эмитентами не являющимися резидентами РФ, либо если Перевод осуществляется в адрес юридических лиц-нерезидентов РФ в целях оплаты услуг для физических лиц или зачисления денежных средств в пользу физических лиц, обязательства Расчетного центра в рамках настоящего Договора считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на счёт соответствующего иностранного Банка-эмитента или юридического лица.
- 4.3. Расчетный центр имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае, если Расчетный центр не имеет технической возможности осуществить обработку и передачу информации о Переводе Платежной системе, участвующей в расчетах по осуществлению Перевода, и/или Банку-эмитенту (технологические проблемы с каналом связи, приостановка осуществления расчетов по осуществлению Переводов по инициативе Платежной системы и прочее).
- 4.4. Расчетный центр имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, если у Расчетного центра возникли подозрения в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и (или) финансирования терроризма, а также в случаях нарушения требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.
- 4.5. В случаях, предусмотренных Тарифом, за оказание Услуги Расчетный центр вправе взимать с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте Клиента и подлежит списанию в пользу Расчетного центра сверх Суммы перевода без дополнительного распоряжения (действия по принятию Публичной оферты являются заранее данным акцептом Клиента на списание суммы комиссии). При отсутствии на момент проведения Авторизации на Счете Карты отправителя суммы, достаточной для оказания Услуги и оплаты Комиссии, Расчетный центр не оказывает Услугу. При предоставлении Услуги Держателю карты сумма Комиссии, а также итоговая Сумма перевода выводятся на экран в Валюте перевода в соответствующих графах Основных экранных форм на Сайте.
- 4.6. Если валюта Счета Карты отлична от Валюты перевода, конвертация осуществляется по курсу Банка-эмитента на дату обработки операции.
- 4.7. Услуга считается оказанной Расчетным центром Клиенту в случае, когда Расчетным центром получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и Расчетным центром выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в разделе 3 настоящего Договора.
- 4.8. Расчетный центр информирует Клиента о результате оказания Услуги путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на Основные экранные формы Сайта.
- 4.9. Перевод денежных средств осуществляется Банком-эмитентом в порядке и сроки, установленные законом, а также правилами Платежных систем.

4.10. Расчетный центр не несет ответственности в случаях, когда зачисление в пользу Получателя перевода осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежных систем, настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, по вине Стороннего банка.

4.11. Расчетный центр не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода, Валюте перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Расчетным центром Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого в результате оказания Услуги поступили денежные средства.

4.12. Держатель Карты отправителя имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до присоединения к Договору или до подтверждения параметров Услуги после присоединения к Договору.

4.13. Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент предоставляет Расчетному центру право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе указанной в Поручении, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Расчетному центру в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент выражает согласие и уполномочивает Расчетный центр предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта, Банку-эмитенту Карты получателя и/или Платежной системе и иным третьим лицам, для целей исполнения настоящего Договора.

Настоящее согласие предоставляется для целей предоставления Услуги Клиенту.

Клиент осведомлен о праве отозвать данное согласие путем направления Расчетному центру уведомления в письменной форме. В случае отзыва настоящего согласия на обработку своих персональных данных Расчетный центр обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления, кроме данных, необходимых для хранения в соответствии с действующим законодательством РФ. Настоящее согласие дается сроком на 5 (пять) лет и может быть отозвано досрочно, путем направления соответствующего письменного заявления Расчетному центру.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Расчетный центр вправе:**

5.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуги.

5.1.2. Вносить изменения в условия Договора путём размещения на Сайте новой редакции настоящей оферты и Тарифов Расчетного центра. Внесенные изменения становятся обязательными для Расчетного центра и Клиента через 10 (Десять) календарных дней с момента их размещения на Сайте Расчетного центра.

5.1.3. Хранить и обрабатывать в течение 5 (Пяти) лет после совершения перевода персональные данные Клиента и параметры Карт, ставшие известными Расчетному центру в связи с оказанием Услуг.

5.1.4. Расчетный центр вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору;

### **5.2. Расчетный центр обязуется:**

5.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные настоящим Договором.

5.2.2. Размещать настоящий Договор на Сайте Расчетного центра.

5.2.3. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги.

5.2.4. Извещать Клиента о переводе денежных средств путем вывода соответствующего сообщения на Основных экранных формах Сайта.

5.2.5. При разрешении споров (претензий) о действиях Клиента и Расчетного центра по использованию программно-технических средств для оказания Услуг, размещаемых на Сайте, в качестве доказательств применять протоколы действий Клиента и происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Расчетного центра.

### **5.3. Клиент вправе:**

5.3.1. направить в Расчетный центр претензию по качеству оказанной Услуги не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

#### **5.4. Клиент обязуется:**

5.4.1. Не проводить с использованием Карт/реквизитов Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

5.4.2. Осуществлять операции в порядке, установленном настоящим Договором, с использованием в качестве Карты отправителя исключительно собственных Карт.

5.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями настоящей оферты.

5.4.4. Уплатить Комиссию.

5.4.5. Предоставлять Банку, информацию, необходимую для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах.

5.4.6. При Перевод с карты на карту предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Расчетным центром.

5.4.7. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.8. До начала осуществления перевода проверить:

- корректность реквизитов получателя и нести ответственность за правильность их указания;
- техническую возможность своих средств подвижной радиотелефонной связи на предмет соответствия приобретаемой услуге (распространяется на услугу по приобретению e-sim).

#### **6. Рассмотрение споров**

6.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по настоящему Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

#### **7. Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Мурманский расчетный центр»**

ОГРН 1035100260579

ИНН/КПП 5190103184

Адрес места нахождения:

183071, г. Мурманск, ул. Старостина, д. 21

БИК 044705301

к/с 30103810900000000301