ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
оказания услуг, направленных на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым с использованием ЭДС (в т.ч. через Операторов связи)

Термины и определения

- **Абонент/Клиент** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее с Банком договор на выпуск и обслуживание ЭДС и Оператором связи договор об оказании услуг связи в соответствии с законодательством РФ (в тех случаях, когда оплата производится за счет денежных средств с Лицевого счета Абонента).
- **АПК Партнера** – совокупность аппаратно-программных средств Партнера, обеспечивающих информационно-технологическое взаимодействие между Плательщиком и Партнером при совершении Операций.
- **Возврат** – совокупность действий Плательщика и Партнера, направленных на возврат стоимости оплаченных Услуг/товаров Плательщику.
- **Запрещенные услуги** – виды Услуг, реализуемых ТСП в нарушение требований, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе:
  - Услуги, связанные с реализацией (в том числе сама реализация) ТСП оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; музыкальных файлов без лицензии ФАИР или РОМС; товаров, нарушающих права правообладателя;
  - Услуги, связанные с распространением контента эротического содержания, изготовлением и распространением детской порнографии, реализацией услуг сексуального характера, брачных услуг, эскорт-услуг;
  - Услуги связанные с реализацией продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
  - Услуги по организации и проведению азартных игр, онлайн-гемблинг и т.п., за исключением букмекерских контор или тотализаторов, осуществляющих свою деятельность на основании лицензии, выданной Федеральной налоговой службой Российской Федерации;
  - Благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на Web-сайте информации о спонсорах и об образовании фонда;
  - Иные услуги, запрещенные или ограниченные в обороте, согласно законодательству Российской Федерации.
  - Услуги, которые, по имеющейся у Банка информации, умышленно не будут/не были предоставлены ТСП Плательщику после их оплаты, в том числе Услуги, в отношении которых Партнер отказался предоставить Банку соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Плательщику после совершения Операции, и/или Услуги в отношении которых Партнер не сообщил о факте их реализации Банку и/или предоставил Банку недостоверную информацию о реализуемых ТСП Услугах.
- **ТСП** – торгово-сервисное предприятие (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) являющееся Партнером, не имеющим статуса кредитной организации, либо торгово-сервисное предприятие являющееся клиентом Партнера, имеющего статус кредитной организации в соответствии с требованиями законодательства РФ, и реализующее товары (работы, услуги) Плательщикам.
- **Информационное сообщение** – сообщения в электронной форме, направляемые Сторонами друг другу на адреса электронной почты Сторон.
- **Лицевой счет Абонента** – учетная запись в электронном регистре Оператора связи, содержащая сведения о сумме и денежном эквиваленте обязательств Оператора связи перед Абонентом, а также об операциях, совершенных Оператором связи по требованию или поручению Абонента. Денежные средства для зачисления на Лицевой счет Абонента перечисляются Абонентом Оператору связи в качестве аванса за услуги радиотелефонной подвижной связи, учитываются Оператором связи на Лицевом счете Абонента и используются Абонентом в соответствии с условиями договора об оказаниях услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором связи.
- **Недействительный перевод** – Операция, прямо или косвенно связанная с оплатой/реализацией Запрещенных услуг, Операция, связанная с оплатой услуг ТСП, не включенного в Перечень категорий оплачиваемых Услуг (Приложение № 3 к настоящим Общим условиям), или по которому

Банк дал отказ в его подключении к Сервису, а также Операция, совершенная Плательщиком в пользу Партнера с нарушением правил, установленных Оператором связи/Банком или Операция, ставшая/которая может стать предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Оператором связи/ Банком.

- **Оператор связи –** юридическое лицо, являющееся оператором радиотелефонной подвижной связи на основании соответствующей лицензии, оказывающее Абонентам услуги радиотелефонной подвижной связи и иные услуги в рамках заключенных между ними договоров.
- **Операция –** совокупность действий Сторон, направленных на оплату Плательщиком Услуг за счет остатка ЭДС Клиента в Банке, увеличенного за счет денежных средств на лицевом счете Абонента, включая, но не ограничиваясь следующим: размещение Плательщиком заказа в ТСП и дальнейшее подтверждение заказа, составление Плательщиком Распоряжения, и осуществление перечисления.
- **Отмена операции -** совокупность действий Плательщика, Заказчика и Получателя, направленных на возврат стоимости оплаченных Услуг Плательщику в течении банковского дня.
- **Отчетный день -** календарный день (с 00:00:00 часов до 23:59:59 часов по московскому времени), в течение которого были совершены Операции.
- **Отчетный период** – календарный месяц года.
- **Перевод** – действие Банка по переводу денежных средств Плательщиков на банковский счет Партнера на основании Распоряжений.
- **Плательщик** – физическое лицо, являющееся Клиентом и совершающее посредством Сервиса и АПК Партнера действия, необходимые для осуществления Операции, а именно: формирование заказа на приобретение Услуги в ТСП, оформление Распоряжения и последующее подтверждение Операции.
- **Партнер** – юридическое лицо, заключившее договор с Банком на условиях настоящей Оферты. Привлекать ТСП вправе Партнеры, имеющие статус кредитной организации в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- **Банк** – ПАО «МТС-Банк», место нахождения - 115432, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп.1, Генеральная лицензия Центрального Банка РФ от 17.12.2014 года № 2268.
- **Распоряжение** – электронный документ, составленный и переданный Плательщиком Партнеру и Банку посредством АПК Партнера, содержащий распоряжение Плательщика на оплату Услуг за счет остатка ЭДС Клиента в Банке или за счет денежных средств на Лицевом счета Абонента (в тех случаях, когда оплата производится за счет денежных средств с Лицевого счета Абонента). В случаях, когда Плательщик в соответствии с условиями договора, заключенного с Банком, осуществил привязку своего основного номера телефона к сервису Apple Wallet (не являющимся электронным средством платежа) в целях осуществления инициирования направления со стороны ТСП в адрес Банка реквизитов для оплаты, Распоряжение формируется в момент бесконтактного считывания платежным терминалом соответствующего идентификатора сервиса Apple Wallet, относящегося к номеру телефона Плательщика.
- **Сервис –** совокупность аппаратно- программных средств Банка, обеспечивающих взаимодействие между Банком, Партнер и Оператором связи при совершении Операций.
- **Сторона** – любая из сторон Договора (Банк или Партнер), совместно по тексту Общих условий именуемые Стороны.
- **Услуги Банка** – действия Банка, направленные на осуществление Переводов в адрес Партнера в целях исполнения денежных обязательств Плательщика перед Партнером.
- **Услуги** – товары (работы, услуги), реализуемые Партнером Плательщикам через ТСП в порядке и на условиях, установленных заключенными между ними договорами.
- **Электронные денежные средства (ЭДС)** — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе – Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия оказания услуг, направленных на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым с использованием ЭДС (в т.ч. через Операторов связи) (далее – Общие условия) устанавливают порядок оказания Партнеру Услуг Банка и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

1.2. Настоящие Общие условия разработаны Банком на основании законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и определяют основные условия оказания Банком Услуг Банка.

1.3. Общие условия являются типовым документом Банка и могут быть приняты Партнером путем присоединения к Общим условиям в целом, в порядке, установленном п.1.4 Общих условий.

1.4. Заключение Договора об оказании услуг, направленных на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым с использованием ЭДС (в т.ч. через Операторов связи) (далее – Договор) осуществляется Партнером путем представления в Банк Заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка (Приложение № 5 к настоящим Общим условиям). Одновременно с Заявлением в Банк представляются на бумажном носителе документы в соответствии с перечнем Банка, установленным в соответствии с настоящими Общими условиями (Приложение №1 к настоящим Общим условиям).

1.5. Банк с целью ознакомления Партнера с условиями Общих условий размещает Общие условия путем их опубликования на сайте Банка, расположенном по адресу в сети Интернет: http://www.mtsbank.ru/ (далее – Сайт Банка).

1.6. Банк не заключает договор с Партнером, осуществляющим деятельность на территории Российской Федерации без полученной в установленном порядке лицензии в случае, если законодательство Российской Федерации в отношении такой деятельности предусматривает ее наличие.

1.7. Договор считается заключенным с даты, указанной в уведомлении Банка о заключении Договора (Приложение № 4 к настоящим Общим условиям).

1.8. Банк оставляет за собой право не заключать Договор с Партнером, совершившим действия, направленные на заключение Договора (п.1.4. Общих условий) без объяснения причин. При этом, в отношении информации, предоставленной Партнером при заполнении Заявления, и документов принимаются меры защиты, аналогичные мерам по защите конфиденциальной информации (информации ограниченного доступа) Банка.

1.9. Банк направляет Партнеру уведомления (сообщения), предусмотренные Общими условиями, одним из следующих способов (по выбору Банка):

- с использованием средств электронной связи, путем направления электронного письма с электронного адреса Банка @mtsbank.ru, на адреса электронной почты Руководителя Партнера и Ответственных лиц Партнера, указанные в Заявлении;
- путем направления письма курьером или заказным письмом (с подтверждением/уведомлением о вручении) по адресу местонахождения Партнера, указанному в Заявлении;
- путем направления письма с доставкой нарочным (с проставлением уполномоченным лицом Партнера отметки о получении на экземпляре уведомления, остающемся в Банке);
- путем вручения уведомления представителю Партнера (с проставлением представителем Партнера отметки о получении на экземпляре уведомления, остающемся в Банке).

При этом Партнер считается надлежащим образом, уведомленным в следующих случаях:

- с даты направления электронного письма на соответствующие адреса электронной почты – при направлении уведомления способом, указанным в пп. a) п.1.9 Общих условий;
- с даты доставки письма, указанной в подтверждении/уведомлении о вручении – при направлении уведомления способом, указанным в пп. b) п.1.9 Общих условий;
- с даты вручения уведомления, указанной уполномоченным представителем Партнера в отметке о получении на экземпляре уведомления, остающемся в Банке – при использовании способа, указанного в пп.c) и d) п.1.9 Общих условий.

1.10. Договор действует в течение неопределенного срока. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор путем направления уведомления о своем намерении расторгнуть Договор одним из способов, указанных в п.1.9 Общих условий за 30 тридцать рабочих дней.

1.11. Партнер (имеющий статус кредитной организации в соответствии с требованиями законодательства РФ) подтверждает, что является лицом, управомоченным ТСП принимать исполнение обязательств Плательщиков по оплате Услуг Партнеров и гарантирует Банку, что деятельность ТСП соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и не связана с реализацией Запрещенных услуг.

1.12. Партнер за оказанные Услуги Банка выплачивает Банку вознаграждение в размере, установленном в Договоре. Вознаграждение Банка не облагается НДС в соответствии с п.3 ст.149 НК РФ.

2. Предмет Договора

2.1. Банк в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, оказывает Партнеру Услуги Банка, а Партнер в свою очередь выплачивает Банку вознаграждение за оказанные Услуги Банка в сроки, порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и соответствующими приложениями к нему.

2.2. Обязательства Банка ограничиваются условиями настоящего Договора. Взаимные обязательства между Партнером и Плательщиком, Партнером и ТСП, Плательщиком и ТСП, выходящие за рамки Договора, исполняются указанными лицами самостоятельно без участия Банка.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Партнер обязан:

3.1.1. Обеспечить круглосуточную работу АПК Партнера в целях обеспечения бесперебойной работы.

3.1.2. Обеспечить соблюдение следующих требований:

- не осуществлять действий, направленных на оплату Плательщиком Услуг, реализация которых запрещена согласно законодательству Российской Федерации и настоящим Договором;
- не подключать к Сервису ТСП, которые прямо или косвенно связанны с реализацией Запрещенных услуг, и/или Услуг, не включенных в Перечень категорий оплачиваемых Услуг (Приложение № 3 к настоящим Общим условиям).
- не подключать к Сервису ТСП в случае несоответствия Услуг, согласованных по форме Приложения №3 к настоящим Общим условиям, реально оказываемым Услугам.

3.1.3. Принимать Распоряжения Плательщиков и передавать их Банку.

3.1.4. Выплачивать Банку вознаграждение за Услуги Банка в порядке, установленном в Договоре.

3.1.5. Нести ответственность за предоставление Банку недостоверной информации о реализуемых Услугах, а также возместить Банку убытки, возникшие по вине Партнера вследствие реализации Запрещенных услуг и в случае несоответствия Услуг, указанным и согласованным Банком при предоставлении в Банк Заявления по форме Приложения № 3 к настоящим Общим условиям.

3.1.6. Принимать на себя риски, связанные с совершением Операций, признанных впоследствии Недействительными переводами, и возместить Банку суммы/части суммы Недействительных переводов, а также возместить Банку убытки, возникшие вследствие совершения Недействительных переводов в пользу Партнера.

3.1.7. Обеспечить защиту персональных данных, полученных Партнером при исполнении обязательств по Договору в случае, если такие данные были получены Партнером.

3.1.8. Не совершать умышленных действий, способных прямо или косвенно нанести ущерб Банку, а также действовать разумно и добросовестно при осуществлении прав и обязанностей, предусмотренных Договором.

3.1.9. Предоставить Банку сведения и документы в рамках любых расчетов по Договору, необходимые для выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Банка.

3.1.10. В случае ошибочного зачисления Банком на расчетный счет Партнера денежных средств, не принадлежащих Партнеру/ТСП, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты вручения ему письменного уведомления Банка об ошибочном зачислении возвратить указанные денежные средства Банку.

3.1.11. Предоставить Плательщикам возможность ознакомления с условиями оплаты Услуг, а также с иной информацией, связанной с проведением Операции, подлежащей доведению до сведения Плательщиков в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.12. Не привлекать к сотрудничеству в рамках настоящего Договора ТСП, реализующие Запрещенные услуги.

3.1.13. В случае изменения сведений, связанных с реквизитами Партнера (включая адреса электронной почты, номера телефонов и факсов), изменении перечня и категории Товаров, реализуемых ТСП Партнера, а также иных сведений, подлежащих установлению при

заключении Договора, в том числе получаемых Банком в целях идентификации Партнера, его представителей, бенефициарных владельцев, уведомлять Банк в письменной форме путем направления уведомления на бумажном носителе и представлять Банку необходимые документы (оригиналы/ надлежаще заверенные копии), подтверждающие изменение указанных сведений, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их утверждения (выдачи или регистрации).

До момента получения уведомления на изменение данных Партнера в части платежных реквизитов, обязательства, исполненные Банком по старым реквизитам, считаются исполненными надлежащим образом.

3.1.14. В течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения от Банка рекламно-информационных материалов (далее — «POSM») разместить их в месте продаж, указанном в Приложении № 5 к настоящим Общим условиям.

3.1.15. Размещение POSM осуществляется в прикассовой зоне, у платежных терминалов и/или на входной группе места продаж таким образом, чтобы обеспечить свободный визуальный доступ и возможность сканирования QR-кода потребителями, находящимися в очереди и/или в зоне обслуживания.

3.1.16. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты размещения POSM, а также по дополнительному запросу Банка (но не чаще 1 (одного) раза в месяц), Партнер обязан предоставить Банку фотографический отчет (далее — «Фотоотчет»), подтверждающий фактическое размещение POSM в согласованных местах, путём направления на адрес электронной почты M.comm@mts.ru.

3.1.17. Фотоотчёт должен соответствовать следующим требованиям:

- содержать не менее 2 (двух) фотографий каждой единицы размещённого POSM (общий план точки размещения и крупный план материала);
- обеспечивать читаемость QR-кода и текста на изображении;
- содержать дату и время съёмки (метаданные EXIF либо таймштамп на фото);
- быть выполнен в формате JPEG/PNG с разрешением не менее 1920×1080 пикселей.

3.2. Партнер вправе:

3.2.1. По своему усмотрению привлекать третьих лиц, если это необходимо в целях исполнения обязательств Партнера по Договору, оставаясь ответственным перед Банком за их действия (бездействие) и выполнение обязательств, взятых на себя по Договору.

3.2.2. Осуществить Возврат денежных средств за Услуги после успешного проведения Операций в рамках настоящего Договора. Осуществление Возврата возможно только в случае, если общая сумма операций за текущий отчетный день превышает сумму Возвратов, совершенных в том же Отчетном дне. Порядок расчета Сторон по Возвратам установлен в разделе 4 настоящего документа.

3.3. Банк обязан:

3.3.1. Оказывать Услуги Банка для обеспечения возможности проведения Плательщиками Операций в целях оплаты Услуг/Товаров в ТСП.

3.3.2. Осуществить расчеты с Партнером по Операциям на основании Распоряжений Плательщиков.

3.3.3. Обеспечить соответствующие настройки Сервиса в соответствии с информацией и данными, согласованными в Договоре, а также круглосуточную работу Сервиса в целях бесперебойного оказания Услуг Банка.

3.3.4. Обеспечить защиту персональных данных, полученных Банком при исполнении обязательств по Договору в случае, если такие данные были получены Банком.

3.3.5. Не совершать умышленных действий, способных прямо или косвенно нанести ущерб Партнеру, а также действовать разумно и добросовестно при осуществлении прав и обязанностей, предусмотренных Договором.

3.3.6. В течение срока действия Договора обеспечивать техническую поддержку работоспособности Сервиса и незамедлительно (в максимально короткое с учетом сложившейся ситуации время) уведомлять Партнера любым доступным в сложившейся ситуации способом о всех случаях возникновения технических сбоев Сервиса, а также о любых иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему оказанию услуг.

3.3.7. В случае осуществления Возврата произвести возврат стоимости оплаченных услуг Плательщику.

3.4. Банк вправе:

3.4.1. По своему усмотрению привлекать третьих лиц, если это необходимо в целях исполнения обязательств Банка по Договору, оставаясь ответственным перед Партнером за их действия (бездействие) и выполнение обязательств, взятых на себя по Договору.

3.4.2. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества, выявления фактов несоответствия заявленной деятельности либо иной незаконной деятельности Партнера, связанной с использованием Сервиса и/или реализацией Запрещенных услуг, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка, направленная на защиту прав и интересов Банка, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Банка. В случае приостановления исполнения обязательств Банк обязан направить об этом Информационное сообщение Партнеру.

3.4.3. Устанавливать лимиты (дневные, месячные и т.д.) на осуществление Операций, а также вносить изменения в ранее установленные лимиты, о чем уведомить Партнера за 2 (два) рабочих дня до момента вступления их в действие путем направления Информационного сообщения Партнеру.

3.4.4. В одностороннем порядке изменять размер вознаграждения Банка, уведомляя Партнера одним из способов, установленных в п.1.9 Общих условий, не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие нового размера вознаграждения Банка.

3.4.5. В одностороннем порядке изменять Договор путем внесения изменений в текст Общих условий и в формы приложений к ним в порядке, установленном п.1.5 Общих условий не менее, чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие новой редакции.

3.5. Стороны обязаны:

3.5.1. Своевременно информировать друг друга о наступлении, существовании, изменении любых обстоятельств, имеющих значение для исполнения Договора.

3.5.2. Хранить электронные документы по Операциям не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора между Сторонами и по запросам представлять друг другу копии указанных электронных документов.

3.6. Стороны вправе:

3.6.1. Использовать в рекламных и информационных материалах информацию друг о друге, предварительно согласованную Сторонами.

4. Финансовые условия и порядок расчетов

4.1. Банк осуществляет Переводы денежных средств на основании Распоряжений Плательщиков на расчетный счет Партнера (в т.ч. для дальнейших расчетов Партнера с ТСП, когда Партнер имеет статус кредитной организации в соответствии с требованиями законодательства РФ) и в срок, указанный в Заявлении. Сумма Переводов равна сумме Операций, за вычетом вознаграждения Банка за соответствующий Отчетный день (за Отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, перечисление осуществляется общей суммой за все выходные или нерабочие праздничные дни), и за вычетом сумм Возвратов и Отмен операций, совершенных в том же Отчетном дне.

4.2. Датой осуществления Перевода считается дата списания соответствующей суммы, подлежащей переводу, с корреспондентского счета Банка.

4.3. Партнер за оказанные Услуги Банка выплачивает Банку вознаграждение, в размере установленном договором. Вознаграждение Банка не облагается НДС в соответствии с подп.3 п.3 ст.149 НК РФ.

4.4. Размер выплачиваемого Партнером Банку вознаграждения подтверждается Актом об оказанных услугах (далее – «Акт»). Порядок составления, подписания и передачи Сторонами Акта определен в разделе 5 Общих условий.

4.5. Выплата вознаграждения Банку в соответствии с п. 4.3 осуществляется путем удержания Банком суммы вознаграждения подлежащего выплате Партнеру Банком за Отчетный день из суммы перечисления в пользу Партнера.

4.6. В случае Возврата уплаченное вознаграждение Банка не возвращается.

4.7. В случае Отмены операции выплата вознаграждения Банку не осуществляется.

5. Отчетность по Договору

5.1. Банк не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Отчетного периода формирует Акт об оказанных услугах (далее – «Акт») по форме Приложения № 2 к настоящим Общим условиям и

направляет Партнеру Информационное сообщение, содержащее электронную версию сформированного Акта.

5.2. Партнер обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Банка электронной версии Акта осуществить сверку данных, указанных в Акте, и направить Банку Информационное сообщение, содержащее согласованную электронную версию Акта, либо мотивированный отказ от подписания Акта в случае несогласия с приведенными в нем данными. Неполучение Банком от Партнера Информационного сообщения, содержащего согласованный Партнером Акт, либо мотивированного отказа от подписания Акта в течение срока, установленного настоящим пунктом Договора, Стороны расценивают как согласие Партнера с данными, указанными Банком в Акте.

5.3. Банк обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Партнера сообщения, содержащего согласованную электронную версию Акта, либо с даты истечения срока, указанного в п.5.2 Договора, в случае неполучения от Партнера сообщения, содержащего согласованный Акт, либо мотивированного отказа от подписания Акта, подписать и направить Партнеру 2 (два) экземпляра согласованного Акта на бумажном носителе.

5.4. Партнер обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от Банка 2 (двух) экземпляров Акта на бумажном носителе, подписанных со стороны Банка, подписать Акт и вернуть один 1 (один) экземпляр подписанного Акта Банку, 2 (второй) экземпляр подписанного Сторонами Акта остается у Партнера.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Партнером и Плательщиком, ТСП и Плательщиком в отношении оплаты Услуг, перечислений денежных средств на безвозмездной основе в пользу Партнера, за исключением случаев, когда подобные споры и разногласия относятся к предмету Договора между Банком и Партнером.

6.3. В случае если по вине Партнера Перевод является поводом для предъявления Плательщиком претензии к Банку о защите нарушенного права, Банк вправе требовать от Партнера возмещения убытков, понесенных вследствие взыскания с Банка денежных средств или иного имущества в пользу Плательщика.

6.4. Партнер в полном объеме несет ответственность перед Банком за действия лиц, имеющих доступ к АПК Партнера, в отношении Операций, совершенных с нарушением требований Договора, связанных с реализацией Запрещенных услуг/Товаров, а также за действия, направленные против Плательщиков.

6.5. В случае получения Банком жалоб, претензий, требований или иных запросов, или обращений в связи с нарушением законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц при исполнении настоящего Договора, и при условии, что причиной таких нарушений, хотя бы и косвенно могли явиться действия или бездействие Партнера, Банк обязуется незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, проинформировать Партнера об этом. При получении соответствующей информации от Банка Партнер обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать спор в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней, а при невозможности, оказать Банку всемерное содействие при урегулировании, в том числе взять на себя обязанность по подготовке и проведению переговоров с регулирующими органами, участию в переговорах и переписке.

6.6. В случае выявления Банком фактов реализации Партнером и/или ТСП Запрещенных услуг/товаров Партнер обязан уплатить Банку штраф за каждый факт реализации Запрещенной услуги/товаров в размере среднедневной суммы операций, рассчитанной исходя из суммы операций за календарный месяц, предшествующий месяцу, в котором такое нарушение было выявлено. Оплата штрафа осуществляется по письменному требованию Банка.

6.7. Банк не несет ответственности за задержку в осуществлении Перевода денежных средств на основании Распоряжений Плательщиков по Договору в случае, если задержка была вызвана несвоевременным уведомлением Банка об изменении реквизитов Партнера, указанных в Заявлении, или произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в результате сбоев в работе технических средств, программного обеспечения или каналов связи, произошедших не по вине Банка.

6.8. В случае непредоставления Фотоотчёта в срок, установленный п. 3.1.14, и/или выявления факта неразмещения POSM, Банк вправе направить Партнеру требование об устранении нарушения в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления требования;

6.9. Банк вправе в любой момент провести выездную проверку факта размещения POSM в месте продаж Партнера с уведомлением или без уведомления последнего.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

- информация о Плательщиках, Операциях, объемах Операций в рамках Договора;
- информация о тарифной политике Сторон.

7.2. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

7.3. Стороны обязуются не разглашать указанную в п.7.1 Общих условий информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.

7.4. Информация, указанная в п.7.1 Общих условий, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в п.7.1 Общих условий, в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

8. Порядок решения споров

8.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

8.2. Претензии Сторон по суммам причитающихся денежных средств и срокам их перечисления принимаются Сторонами к рассмотрению на основании письменных заявлений в течение 30 (тридцати) календарных дней после осуществления Операций, которые вызвали разногласия.

8.3. Стороны договорились о том, что при невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются Арбитражным судом г. Москвы.

9. Форс-мажорные обстоятельства

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

9.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для уведомления другой Стороны о наступлении таких обстоятельств (телефон, факс, электронная почта и т.п.).

9.4. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

10. Антикоррупционная оговорка

10.1. Заключая настоящий Договор, Партнер обязан соблюдать положения антикоррупционной оговорки, размещенной на сайте ПАО «МТС-Банк» по ссылке https://www.mtsbank.ru/o-banke/protivodeystvie-narusheniyam/».

11. Прочие условия

11.1. Вся информация, направляемая Банком Партнеру в предусмотренных Договором случаях посредствам электронной почты, должна осуществляться с использованием электронных адресов, указанных в Заявлении. В случае изменения адреса электронной почты Партнер направляет на бумажном носителе Заявление на изменение данных Партнера.

11.2. Партнер разрешает Банку передачу содержащихся в Договоре сведений о Партнере и ТСП Оператору связи.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.4. Все расчеты по договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

11.5. К Договору прилагаются следующие Приложения:

Приложение № 1: Перечень документов, необходимых для заключения Договора;

Приложение № 2: Форма Акта оказанных услугах;

Приложение № 3: Форма установления/изменения/дополнения Перечня категорий оплачиваемых товаров/услуг;

Приложение № 4: Уведомление о заключении Договора;

Приложение № 5: Форма Заявления о присоединении к Общим условиям оказания услуг, направленных на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым с использованием ЭДС (в т.ч. через Операторов связи).

Приложение № 1.
к Общим условиям оказания услуг, направленных
на обеспечение расчетов по операциям,
совершаемым
с использованием ЭДС (в т.ч. через операторов связи)

Перечень документов, необходимых для заключения Договора

Для Юридических лиц:

- Заявление о присоединении к Общим условиям оказания услуг, направленных на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым с использованием ЭДС (в т.ч. через Операторов связи) (по форме Приложения № 5);
- Лицензия, в случае если деятельность юридического лица подлежит лицензированию (нотариально заверенная копия либо копия, заверенная юридическим лицом*);
- Доверенность представителя (если Договор от имени юридического лица заключает представитель по доверенности) (оригинал либо нотариально заверенная копия/копия, заверенная юридическим лицом*);
- Паспорт лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (руководителя), а также представителя, уполномоченного на заключение Договора с Банком (нотариально заверенная копия либо копия, заверенная юридическим лицом*);
- Выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, сформированная представителем Партнера или сотрудником Банка на сайте https://egrul.nalog.ru/ и подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью или подписанная уполномоченным от Партнера лицом;
- Документы, подтверждающие полномочия лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (руководителя) Партнера;
- Сведения о бенефициарных владельцах (при наличии и идентификации в установленных законодательством РФ случаях);
- Иные документы (по запросу Банка).

Для Индивидуальных предпринимателей:

- Заявление о присоединении к Общим условиям оказания услуг, направленных на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым с использованием ЭДС (в т.ч. через Операторов связи) (по форме Приложения № 5);
- Лицензия, в случае если деятельность индивидуального предпринимателя подлежит лицензированию (нотариально заверенная копия);
- Доверенность Представителя (если Договор от имени ИП заключает доверенное лицо) (оригинал либо нотариально заверенная копия);
- Паспорт индивидуального предпринимателя, а также представителя, уполномоченного на заключение Договора с Банком (нотариально заверенная копия);
- Выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, сформированная Партнером или представителем Партнера, или сотрудником Банка на сайте https://egrul.nalog.ru/ и подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью или подписанная Партнером или уполномоченным от Партнера лицом;
- Иные документы (по запросу Банка).

*В случае предоставления копии документа, заверенного юридическим лицом, необходимо предоставить оригинал документа (для сверки с копией).

Приложение № 2
к Общим условиям оказания услуг, направленных
на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым
с использованием ЭДС (в т.ч. через операторов связи)

АКТ оказанных услуг

г. Москва «___» _____ 20__г.

Публичное акционерное общество «МТС-Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Партнер», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий АКТ оказанных услуг по Договору № _____ от «__» _____ 20_ года (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Настоящим Актом Стороны подтверждают, что за Отчетный период Банк надлежащим образом исполнил свои обязательства по Договору, в составе:

1	**Дата, время конца Отчетного периода**	**Дата**	**Время**
2	**Дата, время конца Отчетного периода**	**Дата**	**Время**
3	К удержанию суммы вознаграждения Исполнителем на начало Отчетного периода		руб., коп.
4	Задолженность Исполнителя перед Партнером на начало Отчетного периода		руб., коп.
5	Количество осуществленных Исполнителем Переводов за Отчетный период, шт.		шт.
6	Общая сумма осуществленных Исполнителем Переводов за Отчетный период, руб.		руб., коп.
7	Общая сумма Возвратов и Отмен операций, совершенных в Отчетном периоде		руб., коп.
8	Вознаграждение Исполнителя за оказание услуг по осуществлению Переводов за Отчетный период, НДС не облагается в соответствии с п.3 ст.149 НК РФ		руб., коп.
9	Перечислено Исполнителем на счет Партнера за Отчетный период, руб.		руб., коп.
10	Удержано вознаграждение Исполнителем за Отчетный период, руб.		руб., коп.
11	К удержанию суммы вознаграждения Исполнителем на конец Отчетного периода		руб., коп.

12	Задолженность Исполнителя перед Партнера на конец Отчетного периода		руб., коп.

2. Претензий по объему и качеству предоставленных Банком услуг не имеется.

3. Настоящий Акт составлен и подписан в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4. Подписи Сторон:

От Банка	От Партнера
_____	_____
_____/_____ /	_____/ _____ /
м.п.	м.п.

Приложение № 3
к Общим условиям оказания услуг, направленных
на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым
с использованием ЭДС (в т.ч. через операторов связи)

Форма установления/изменения/дополнения Перечня категорий оплачиваемых Услуг

Публичное акционерное общество «МТС-Банк», именуемое в дальнейшем **«Банк»**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем **«Партнер»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, внесли следующие изменения и дополнения в Перечень категорий оплачиваемых Услуг по Договору об оказании услуг, направленных на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым через операторов связи от «__» _____ 202_ года (далее – «Перечень»):

1. Дополнить Перечень следующими категориями оплачиваемых Услуг:

№ п/п	**Наименование Партнера (наименование юр лица / ФИО ИП)**	**Категория оплачиваемых товаров/услуг**	**Размер вознаграждения Банка, в % от суммы Операции**
1	**2**	**3**	**4**

2. Исключить из Перечня следующие категории оплачиваемых Услуг:

№ п/п	**Наименование Партнера (наименование юр лица / ФИО ИП)**	**Категория оплачиваемых товаров/услуг**	**Размер вознаграждения Банка, в % от суммы Операции**
1	**2**	**3**	**4**

3. Изложить пункты Перечня в следующей редакции:

№ п/п	**Наименование Партнера (наименование юр лица / ФИО ИП)**	**Категория оплачиваемых товаров/услуг**	**Размер вознаграждения Банка, в % от суммы Операции**
1	**2**	**3**	**4**

Приложение № 4

к Общим условиям оказания услуг, направленных
на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым
с использованием ЭДС (в т.ч. через операторов связи)

Индивидуальному предпринимателю/
Генеральному директору
_____
ИНН
_____

Уведомление о заключении Договора

В ответ на ваше Заявление о присоединении к Общим условиям оказания услуг, направленных на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым с использованием ЭДС (в т.ч. через Операторов связи), ПАО «МТС-Банк» настоящим уведомляет Вас о заключении Договора с даты, указанной в настоящем уведомлении на следующих условиях:

№ п/п	**Идентификатор Услуги**	**Наименование Партнера (наименование юрлица / ФИО ИП)**	**Категория оплачиваемых товаров/услуг**	**Размер вознаграждения Банка, в % от суммы Операции**
1	**2**	**3**	**4**	**5**

Должность:

«_____»_____ 202_ г. _____/_____

(ФИО, Подпись)

Приложение №5
к Общим условиям оказания услуг, направленных
на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым
с использованием ЭДС (в т.ч. через операторов связи)

Заявление

о присоединении к Общим условиям оказания услуг, направленных на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым с использованием ЭДС (в т.ч. через Операторов связи)

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ПАРТНЕРА			
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА (полностью)			
ОГРН / / ОГРНИП / СНИЛС *(для самозанятых)*			
ИНН			
ОКАТО			
КОД ОКПО			
ПРОФИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ			
КБК			
КПП		ОКТМО	
КОРРЕСПОНДЕНТСКИЙ СЧЕТ			
БИК			
НАИМЕНОВАНИЕ БАНКА, В КОТОРОМ ОТКРЫТ РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ			

АДРЕС ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

(адрес регистрации по месту жительства для индивидуальных предпринимателей)

ГОРОД		ИНДЕКС		УЛИЦА	
НОМЕР ДОМА		КОРПУС/ СТРОЕНИЕ		ОФИС/ КВАРТИРА	

ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС

ГОРОД		ИНДЕКС		УЛИЦА	
НОМЕР ДОМА		КОРПУС/ СТРОЕНИЕ		ОФИС/ КВАРТИРА	

СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИИ

СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИИ НА ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	☐ НЕ ПОДЛЕЖИТ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ	☐ ПОДЛЕЖИТ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЮ	ВИД ЛИЦЕНЗИИ	
НОМЕР, ДАТА ВЫДАЧИ, КЕМ ВЫДАНА, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ ЛИЦЕНЗИРУЕМОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				

ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ

ДАТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ОГРН / ОГРНИП			МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ (ГОРОД)	
НАИМЕНОВАНИЕ РЕГИСТРИРУЮЩЕГО ОРГАНА				
СВЕДЕНИЯ О ВЕЛИЧИНЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОГО И ОПЛАЧЕННОГО УСТАВНОГО (СКЛАДОЧНОГО) КАПИТАЛА ИЛИ ВЕЛИЧИНЕ УСТАВНОГО ФОНДА, ИМУЩЕСТВА (заполняется только для юридических лиц)				
СВЕДЕНИЯ О ДОМЕННОМ ИМЕНИ, УКАЗАТЕЛЕ СТРАНИЦЫ САЙТА В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ (при наличии)				
СВЕДЕНИЯ О ЦЕЛЯХ ВЕДЕНИЯ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ				
ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ	☐ ПРИБЫЛЬ	☐ УБЫТОК	ПЛАНИРУЕМЫЙ ОБЪЕМ ОПЕРАЦИЙ	_____ (ТЫС. РУБ.)
ДЕЛОВАЯ РЕПУТАЦИЯ	☐ ПОЛОЖИТ.	☐ ОТРИЦАТ.	ПОКАЗАТЕЛИ	
СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА (СТРУКТУРА И ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА) *(заполняется только для юридических лиц)*				
СВЕДЕНИЯ О БЕНЕФИЦИАРНОМ ВЛАДЕЛЬЦЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА *(с указанием фио, гражданства, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание)в РФ, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, ИНН (при его наличии), контактной информации (например, номер телефона, факса, почтовый адрес (при наличии)*				

СВЕДЕНИЯ О РУКОВОДИТЕЛЕ/ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕ

ФИО ПОЛНОСТЬЮ			
ДАТА		МЕСТО	

РОЖДЕНИЯ			РОЖДЕНИЯ		
ГРАЖДАНСТВО			ДОЛЖНОСТЬ		
СЕРИЯ ПАСПОРТА		НОМЕР ПАСПОРТА		ДАТА ВЫДАЧИ	
КЕМ ВЫДАН					
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН	+7				
ДАННЫЕ МИГРАЦИОННОЙ КАРТЫ	НОМЕР				
	ДАТА НАЧАЛА/ОКОНЧАНИЯ СРОКА ПРЕБЫВАНИЯ /				
ДАННЫЕ ВИЗЫ, РВП ИЛИ ВИДА НА ЖИТЕЛЬСТВО	СЕРИЯ/НОМЕР /				
	ДАТА НАЧАЛА/ОКОНЧАНИЯ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПРАВА ПРЕБЫВАНИ /				
В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕМ, ПРЕДОСТАВЬТЕ ИНФОРМАЦИЮ, ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНОСТРАННЫМ ПУБЛИЧНЫМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ (ИПДЛ) ИЛИ ПУБЛИЧНЫМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ (ПДЛ), РОДСТВЕННИКОМ ИПДЛ/ПДЛ?			☐ ДА		☐ НЕТ

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПАРТНЕРА

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО (ФИО)	
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН	+7
КОНТАКТНЫЙ E-MAIL	
E-MAIL ДЛЯ ОТПРАВКИ ОТЧЕТОВ	☐ совпадает с контактным e-mail ☐ другой (указать)
E-MAIL ДЛЯ ОТПРАВКИ АКТОВ	☐ совпадает с контактным e-mail ☐ другой (указать)

Настоящим заявляю о присоединении к Общим условиям оказания услуг, направленных на обеспечение расчетов по операциям, совершаемым с использованием ЭДС (в т.ч. через Операторов связи) **и о заключении Договора на следующих условиях:**

№ п/п	**Наименование Партнера (наименование юрлица / ФИО ИП)**	**Категория оплачиваемых товаров/услуг**	**Размер вознаграждения Банка, в % от суммы Операции**
1	**2**	**3**	**4**

УКАЗАННУЮ В ЗАЯВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИЮ ПОДТВЕРЖДАЮ

ДАТА	20__	ПОДПИСЬ		ФАМИЛИЯ И ИНИЦИАЛЫ	

ОТМЕТКИ БАНКА

НАИМЕНОВАНИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ БАНКА	ВЫБЕРИТЕ ЭЛЕМЕНТ.	ДАТА ПОЛУЧЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ	Место для ввода даты.
НАИМЕНОВАНИЕ ДО БАНКА	ВЫБЕРИТЕ ЭЛЕМЕНТ.	КОД	
НОМЕР И ДАТА ДОГОВОРА (МК)		№ _____ от «____» _____ 202___ г.	
ДОЛЖНОСТЬ СОТРУДНИКА, ПРИНЯВШЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ		ПОДПИСЬ	
		ФИО	